

## Fallbeispiel: Workshop «Focus Boost» mit Hauswirth Mobile Coaching Mai 2026

### Ausgangslage

Das CRM-Team von Novo Business Consultants begleitet Kunden bei der Einführung und Weiterentwicklung von CRM-Systemen. Die Mitarbeitenden arbeiten dabei direkt vor Ort bei den Kunden in unterschiedlichen Projekten.



Der Arbeitsalltag der IT-Fachkräfte ist entsprechend vielfältig: Einige Teams befinden sich regelmässig in hochintensiven Projektphasen, beispielsweise während eines Go-Live oder bei der Behebung kritischer Softwarefehler. Andere Teams sind stärker mit dem laufenden Betrieb und der Systempflege beschäftigt und erleben eine gleichmässige Auslastung. Dadurch ist das CRM-Team insgesamt sehr heterogen aufgestellt.

### Ziel des Workshops

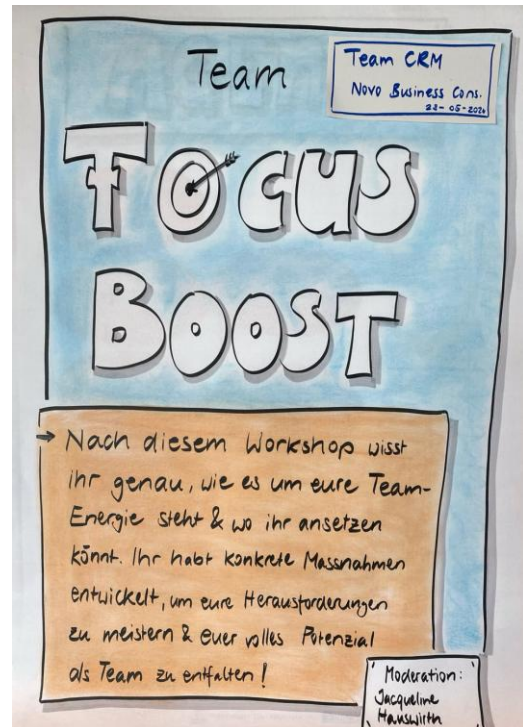
Nach einer Phase hoher Belastung wollte sich das Team bewusst Zeit für die eigene Entwicklung nehmen. Ziel war es, die Zusammenarbeit zu reflektieren, gemeinsame Stärken sichtbar zu machen und gestärkt in die zweite Jahreshälfte zu starten.

## Intervention

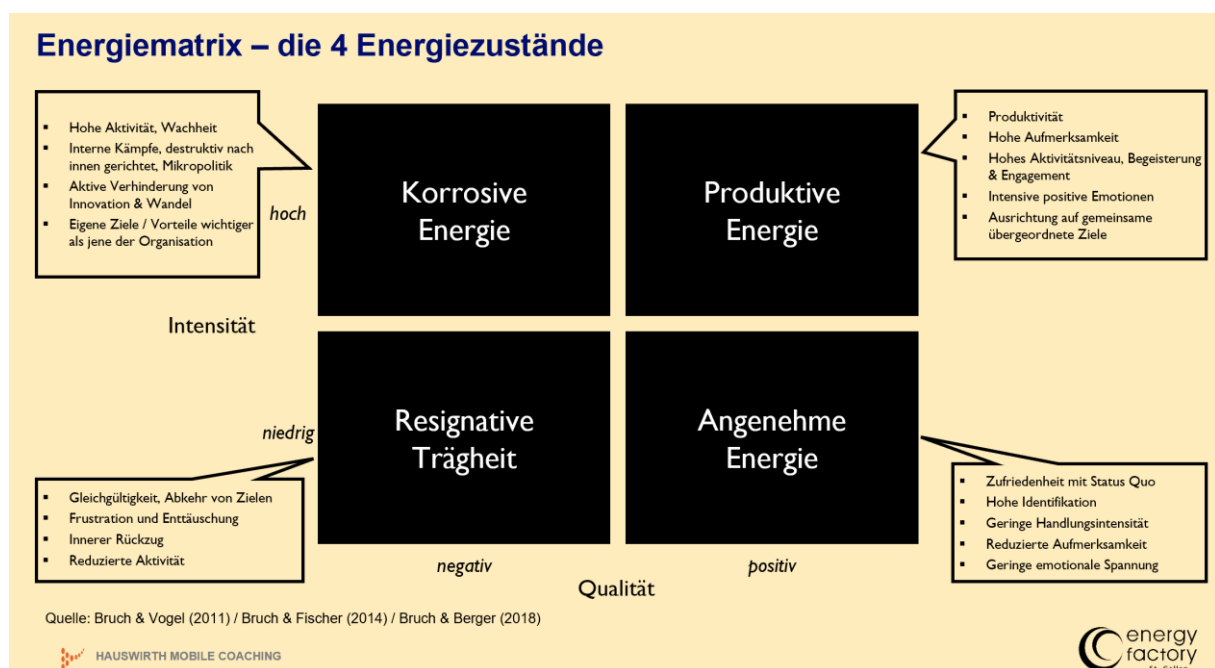
Bereits während der Auftragsklärung wurde deutlich, dass im Team verschiedene Aktivitäten zur Förderung des Zusammenhalts geplant waren – beispielsweise Grillabende oder gemeinsame Kochanlässe.

Solche Events können wertvolle Begegnungen ermöglichen. Gleichzeitig stellt sich die Frage, wie nachhaltige Entwicklung und konkrete Verbesserungen im Arbeitsalltag erreicht werden können.

Aus diesem Grund entschieden wir uns gemeinsam für einen halbtägigen **Focus Boost Workshop**.



Grundlage des Workshops bildet das Konzept der **organisationalen Energie** (Bruch & Vogel, 2011). Nach einer kurzen Einführung führten die Teilnehmenden direkt vor Ort eine wissenschaftlich fundierte Teamanalyse durch. Mithilfe eines lizenzierten Fragebogens der Energy Factory wurde die aktuelle Teamenergie gemessen.



Die Ergebnisse ermöglichten die Erstellung eines Energieprofils des Teams. Dieses wurde gemeinsam analysiert, mit Benchmarks verglichen und hinsichtlich möglicher Handlungsfelder diskutiert.



Bereits die gemeinsame Reflexion über den aktuellen Zustand erwies sich als besonders wertvoll. Dabei wurde unter anderem sichtbar, dass in einzelnen Projektbereichen das Risiko einer Überbeschleunigung besteht: Viele Aufgaben müssen in kurzer Zeit bewältigt werden, während Prioritäten nicht immer ausreichend geklärt sind. Gleichzeitig zeigte sich die Gefahr von Dauer- und Mehrfachbelastungen. Interessant war dabei, dass dieses Muster nicht in allen Projekteinheiten gleich stark ausgeprägt war.

### **Erkenntnisse und Massnahmen**

Die gewonnenen Erkenntnisse bildeten die Grundlage für konkrete und passgenaue Entwicklungsmassnahmen. Gemeinsam wurden unter anderem folgende Handlungsfelder definiert:

- Stärkung der Identifikation mit dem Gesamtteam
- Klärung von Prioritäten in der Zusammenarbeit mit Kunden
- Erhebung und Transparenz der vorhandenen Kompetenzen im Team

- Förderung gegenseitiger Unterstützung und Wissensaustausch
- Schaffung von Strukturen zur nachhaltigen Entlastung in Spitzenzeiten

Damit die vereinbarten Massnahmen nicht im Alltag verloren gehen, wurden für jede Initiative Verantwortliche (Owner) und Unterstützende (Supporter) bestimmt. Zusätzlich wurden ein Zeitplan sowie ein einfaches Controlling zur Fortschrittsüberprüfung eingeführt.

Bereits wenige Wochen nach dem Workshop wurde zurückgemeldet, dass erste Massnahmen erfolgreich umgesetzt werden konnten.

### Kundenstimme

*«Vielen Dank für den coolen Workshop letzte Woche!  
Ich fand den Nachmittag sehr gelungen und habe auch  
diesmal nur positive Rückmeldungen erhalten. Es tut  
dem Geschäftsfeld sehr gut, sich einmal ganz auf sich  
selbst konzentrieren zu dürfen.»*

*Geschäftsfeldleiter CRM, Novo Business Consultants, Mai 2026*



## Über HauswirthMobileCoaching

Ich bin Jacqueline – Teamentwicklerin, Coach und begeisterte Entdeckerin von Potenzialen, die oft längst vorhanden sind, aber noch nicht sichtbar gemacht wurden.

Ich begleite Teams durch Veränderungsprozesse, moderiere Workshops mit Tiefgang und unterstütze Führungskräfte dabei, Menschen erfolgreich durch Wandel zu führen.

Wenn du denkst, dass dein Team von neuen Perspektiven und gezielten Entwicklungsimpulsen profitieren könnte, freue ich mich auf deine Nachricht.



→ Vernetze dich mit mir auf LinkedIn oder melde dich über mein [Kontaktformular](#)